

Утвержден
Приказом Президента
ЗАО «Компания ТрансТелеКом»
от 29.10.2012 № 251
(в ред. Приказа от 18.12.2012 № 300)

Публичный договор
об оказании услуг связи беспроводного доступа в сеть Интернет

Оператор:

ЗАО «Компания ТрансТелеКом»
Место нахождения: 123317, г. Москва, ул. Тестовская, д. 8
Почтовый адрес: 123317, г. Москва, ул. Тестовская, д. 8
Тел. +7 (495) 784-6670, сайт: www.ttk.ru
ИНН: 7709219099, КПП: 997750001, ОГРН: 1027739598248, ОКПО: 45922381, ОКВЭД: 64.20.

Закрытое акционерное общество «Компания ТрансТелеКом» заключает с физическими лицами и юридическими лицами, а также индивидуальными предпринимателями договор об оказании услуг связи беспроводного доступа в сеть Интернет на следующих условиях:

1. Термины и определения

«Абонент» – физическое либо юридическое лицо (индивидуальный предприниматель), заключившее с Оператором договор об оказании Услуг связи.

«Агент Оператора» – юридическое лицо, имеющее действующий агентский договор с Оператором и уполномоченное Оператором заключать договоры от имени и за счет Оператора, осуществлять сбор денежных средств от Абонентов за услуги, оказываемые Оператором, информационно-справочное обслуживание и техническую поддержку Абонентов, принимать обращения Абонентов.

«Абонентская плата» – установленный Тарифным планом фиксированный ежемесячный или ежедневный платеж за Услуги связи, оказываемые в течение Отчетного периода.

«Аутентификационные данные» – реквизиты доступа к Личному кабинету на Сайте Оператора/Агента Оператора, состоящие из уникального логина и пароля, выдаваемые Оператором Абоненту при подписании Заказа, а так же MAC-адрес Пользовательского (оконечного) оборудования Абонента, зарегистрированного в Личном кабинете.

«Дополнительные услуги» – дополнительные услуги, оказываемые Оператором Абоненту, технологически неразрывно связанные с Услугами связи и направленные на повышение их потребительской ценности. Перечень, описание и стоимость Дополнительных услуг публикуются на Сайте Оператора/Агента Оператора. Информация о заказанных Абонентом Дополнительных услугах содержится в Личном кабинете.

«Заказ» - документ, подписанный Абонентом и Оператором на основании настоящего Договора, содержащий наименование заказанной Абонентом услуги, выбранный Тарифный план, реквизиты для оплаты Услуг связи, а также иные необходимые для оказания Услуг связи данные.

«Зона покрытия» – территория, в пределах которой существует подтвержденная Оператором техническая возможность оказания Услуг связи. Актуальная информация о Зоне покрытия приведена на сайте Оператора.

Интернет (или Глобальный Интернет) – международное объединение независимых сетей связи общего пользования с коммутацией пакетов, взаимодействующих через систему открытых протоколов и процедур на базе протоколов семейства TCP/IP.

«Контактный Центр» - структурное подразделение Оператора, осуществляющее информационно-справочное обслуживание Абонентов.

«Лицевой счет» – запись в автоматизированной системе расчетов Оператора, которая содержит сведения о платежах Абонента в пользу Оператора, суммах денежных средств, списанных в качестве оплаты за оказываемые Услуги, а также о размере задолженности Абонента либо остатке денежных средств.

«Личный кабинет» - раздел на Сайте Оператора/Агента Оператора, содержащий сведения о состоянии лицевого счета Абонента и справочную информацию об Услугах. В Личном кабинете Абонент может изменять Тарифный план и перечень оказываемых Дополнительных услуг. Доступ в Личный кабинет возможен с помощью реквизитов доступа.

«Оператор» – оператор связи, оказывающий Услуги связи, а также иные услуги, предусмотренные настоящим Договором. Оператором является ЗАО «Компания ТрансТелеКом».

«Отчетный период» - период продолжительностью в один календарный месяц, в котором Абоненту оказываются Услуги связи.

«Пользовательское (оконечное) оборудование» - оборудование, поддерживающее возможность работы по технологии WiMAX (Worldwide Interoperability for Microwave Access), сертифицированное для использования на территории РФ, посредством которого Абонент получает доступ к сети связи Оператора.

«Сайт Агента Оператора» - официальный Интернет-сайт Агента Оператора.

«Сайт Оператора» - официальный Интернет-сайт Оператора, расположенный в сети Интернет по адресу: www.ttk.ru (Свидетельство о регистрации средства массовой информации Эл № ФС77–45208 от 19 мая 2011 г.).

«Стороны» - означает совместно Абонента и Оператора.

«Тарифный план» – совокупность ценовых условий, на которых Оператор оказывает Услуги связи Абоненту. Действующие Тарифные планы публикуются на Сайте Оператора/Агента Оператора.

«Услуги связи» – оказываемые Оператором в соответствии с настоящим Договором телематические услуги связи и услуги связи по передаче данных, а именно услуги беспроводного доступа в сеть Интернет по технологии WiMAX, а также доступ к информационным ресурсам и телематическим службам Оператора.

«Услуга по предоставлению доступа» - проведение Оператором комплекса действий по предоставлению Абоненту доступа к сети связи Оператора в целях оказания Услуг связи.

«Услуги» - означает совместно все услуги, предоставляемые Оператором Абоненту по настоящему Договору.

«MAC-адрес» - уникальный идентификатор Пользовательского (оконечного) оборудования Абонента, присваиваемый производителем оборудования.

2. Предмет Договора

2.1. В соответствии с настоящим Договором Оператор обязуется оказывать Абоненту Услуги, заказанные Абонентом, в Зоне покрытия, а Абонент обязуется оплачивать эти Услуги по соответствующим Тарифам.

2.2. Условия оказания Услуг определяются настоящим Договором и подписываемым Сторонами Заказом, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.3. Оператор оказывает Услуги связи на основании лицензий, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, приведенных на Сайте Оператора.

2.4. Оператор оказывает Услуги связи в соответствии с Федеральным законом от 07.07.2003 № 126-ФЗ "О связи", Постановлением Правительства РФ от 10.09.2007 № 575 "Об утверждении Правил оказания телематических услуг связи", Постановлением Правительства РФ от 23.01.2006 № 32 "Об утверждении Правил оказания услуг связи по передаче данных".

3. Вступление в силу, срок действия Договора

3.1. В соответствии со ст. 438 ГК РФ безусловным принятием (акцептом) Абонентом условий настоящего Договора (далее – «Договор») считается подписание Абонентом и Оператором Заказа по форме, установленной Оператором.

3.2. Подписанием Заказа Абонент в полном объеме безоговорочно принимает все условия настоящего Договора без каких-либо изменений.

3.3. После вступления в силу заключенный с Абонентом Договор действует в течение неопределенного срока, до тех пор, пока не будет прекращен в соответствии с Разделом 13 настоящего Договора.

4. Описание, условия и порядок оказания услуг

4.1. В рамках оказания Услуг связи Оператор организует соединение Пользовательского (оконечного) оборудования Абонента с сетью связи Оператора и осуществляет передачу данных Абонента, а именно – двустороннюю передачу пакетов между Пользовательским (оконечным) оборудованием и Глобальной Интернет.

4.2. Услуги связи по своим характеристикам не предназначены (Оператор не гарантирует соблюдения необходимых технических параметров) для их использования Абонентом в целях обеспечения территориально разобщенных пользователей возможностью обмена речевой информацией в режиме реального времени с использованием ресурсов сетей пакетной передачи данных.

4.3. Оператор не анализирует Интернет-трафик Абонента и не несет ответственности за содержание информации, публикуемой Абонентом в сети Интернет.

4.4. Информация об Услугах публикуется на Сайте Оператора/Агента Оператора.

4.5. Для получения Услуг связи Абонент должен иметь Пользовательское (оконечное) оборудование, предназначенное для получения Услуг связи. Требования, предъявляемые к Пользовательскому (оконечному) оборудованию, публикуются на Сайте Оператора/Агента Оператора.

4.6. Адресом установки Пользовательского (оконечного) оборудования для Абонента-физического лица является адрес его места жительства, для Абонента-юридического лица – почтовый адрес. Указанные адреса содержатся в Заказе.

4.7. Услуги оказываются на территории городского поселения или города федерального значения, к которому относится адрес установки Пользовательского (оконечного) оборудования.

4.8. Услуга по предоставлению доступа оказывается Оператором после подписания Сторонами Заказа, за что с Абонента взимается предусмотренная тарифным планом плата.

4.9. Если иное не установлено настоящим Договором, Оператор начинает оказание Услуг связи после внесения Абонентом на свой Лицевой счет денежных средств в размере не меньшем, чем размер одной Абонентской платы, при условии предварительной оплаты Абонентом стоимости Услуги по предоставлению доступа.

4.10. Для получения Услуг Абонент самостоятельно с использованием пароля и логина заходит в Личный кабинет, где выполняет регистрацию Пользовательского (оконечного) оборудования, с которого будет осуществляться доступ в сеть Интернет. Для регистрации Пользовательского (оконечного) оборудования используется его MAC-адрес. Абонент самостоятельно выполняет необходимые действия по настройке и подключению Пользовательского (оконечного) оборудования в целях доступа к Услугам связи, а также обеспечивает его защиту от вредоносных компьютерных программ, сетевых атак и спама.

4.11. Доступ в сеть Интернет возможен только с Пользовательского (оконечного) оборудования, зарегистрированного в Личном кабинете.

4.12. Датой начала оказания Абоненту Услуг связи считается дата совершения первого Интернет-соединения с Пользовательского (абонентского) оборудования, зарегистрированного в Личном кабинете, зафиксированного оборудованием сети связи Оператора, осуществляющим учет пропущенного трафика.

4.13. Оператор оказывает Абоненту сеансовые (разовые) Услуги связи. Услуги связи предоставляются путем назначения Пользовательскому (оконечному) оборудованию Абонента динамического IP-адреса. Предоставление Абоненту статического IP-адреса является Дополнительной услугой, за которую может взиматься плата, предусмотренная условиями Тарифного плана. Для оказания Услуг связи используется протокол передачи данных TCP/IP.

4.14. Услуги связи предоставляются со скоростью передачи данных до 10 Мбит/сек. Услуги предоставляются в указанном пределе скоростей, исходя из степени интенсивности использования сетевых ресурсов и объема одновременно пропускаемого трафика. В силу технологических особенностей услуг беспроводного доступа в сеть Интернет, включая зависимость скорости передачи данных от рельефа местности распространения радиосигнала и от удаленности Абонента от базовых станций сети связи, не гарантируется бесперебойность доступа к Услугам связи и установление соединения с сетью Интернет на максимальной скорости, указанной в настоящем пункте.

4.15. Оператор не берет на себя обязательств и гарантий по скорости обмена информацией между Пользовательским (оконечным) оборудованием и сетью связи Оператора по каналу, являющемуся общим каналом передачи данных, который может совместно использоваться несколькими Абонентами для доступа к сети связи Оператора.

4.16. Услуги связи в силу естественных условий распространения сигнала могут ухудшаться, прерываться или сопровождаться помехами вблизи зданий, в туннелях, подвалах и других подземных сооружениях, из-за локальных особенностей рельефа и застройки, метеорологических условий и иных причин. Эти обстоятельства не являются перерывами в оказании Услуг связи и не подлежат какой-либо компенсации со стороны Оператора.

4.17. Принимая условия настоящего Договора Абонент подтверждает,

- что ему предоставлена полная информация о технических характеристиках сети связи Оператора в отношении ее качества, надежности и ограничений, содержании оказываемых Услуг связи, порядке пользования Услугами связи, и выражает согласие с указанным качеством оказания Услуг связи;

- что он осведомлен о Зоне покрытия, определяемой на основе компьютерного моделирования и подтвержденной результатами испытаний на местности, что не гарантирует оказание Услуг связи в каждой конкретной точке нахождения Абонента.

5. Права и обязанности Оператора

5.1. Оператор обязан:

- 5.1.1. Оказывать Абоненту Услуги связи в соответствии с условиями, определенными настоящим Договором и Заказом, с соблюдением требований действующего законодательства Российской Федерации.
- 5.1.2. Обеспечивать Абоненту возможность пользоваться Услугами связи 24 (двадцать четыре) часа в сутки, за исключением периодов проведения аварийно-восстановительных и планово-профилактических работ.
- 5.1.3. Оказывать Абоненту Услуги связи с качественными показателями, соответствующими стандартам и техническим нормам, установленным законодательством Российской Федерации.
- 5.1.4. Устранять в установленные сроки неисправности, возникающие на сети связи Оператора, препятствующие пользованию Услугами связи.
- 5.1.5. Осуществлять информационно-справочное обслуживание Абонента в местах работы с абонентами, по телефону, по электронной почте, а также путем размещения информации на Сайте Оператора/Агента Оператора.
- 5.1.6. Назначать по согласованию с Абонентом новый срок оказания Услуг связи, если несоблюдение срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.
- 5.1.7. Вести Лицевой счет Абонента, на котором учитывать поступление денежных средств от Абонента, а также осуществлять в сроки, установленные настоящим Договором, списание этих средств в счет оплаты оказываемых Абоненту Услуг.
- 5.1.8. Зачислять платежи Абонента на Лицевой счет в соответствии с порядком расчетов, определенным настоящим Договором.
- 5.1.9. Извещать Абонента через средства массовой информации, в местах работы с абонентами, или путем размещения информации на Сайте Оператора/Агента Оператора об изменении тарифов на Услуги связи не менее чем за 10 (десять) дней до введения в действие указанных изменений.
- 5.1.10. При поступлении обращения Абонента заблокировать доступ к Личному кабинету с использованием выданных Оператором реквизитов доступа.
- 5.1.11. В случае обращения Абонента заблокировать доступ к Услугам связи с Пользовательского (оконечного) оборудования, зарегистрированного в Личном кабинете.

5.2. Оператор вправе:

- 5.2.1. В случае нарушения Абонентом требований, установленных действующим законодательством либо настоящим Договором, в том числе, нарушения сроков оплаты оказанных услуг, приостанавливать оказание Услуг связи Абоненту.
- 5.2.2. В одностороннем порядке изменять тарифы на Услуги связи, с предварительным извещением об этом Абонента.
- 5.2.3. При помощи телефонной связи (в том числе путем отправки SMS сообщений на указанный Абонентом телефонный номер) уведомлять Абонента об имеющейся у него задолженности перед Оператором.
- 5.2.4. Осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи Оператора.
- 5.2.5. Полностью или частично приостанавливать оказание Услуг связи для технического обслуживания оборудования сети связи Оператора и его модернизации.
- 5.2.6. Отказать Абоненту в оказании Услуг связи по причине наличия обстоятельств, при которых предоставление Услуг связи невозможно ввиду каких-либо технических, физических, топографических или иных естественных препятствий, в силу которых оказание Услуг связи Абоненту не представляется возможным.
- 5.2.7. Поручить Агенту Оператора заключение Договора от имени и за счет Оператора, а также осуществлять от имени Оператора расчеты с Абонентом, информационно-справочное обслуживание и техническую поддержку Абонентов.
- 5.2.8. Временно ограничить суммарную полосу пропускания трафика Абоненту, использующему ресурсы сети связи Оператора в качестве доступа к пиринговым файлообменным сетям (в т.ч. с использованием технологии распределенного распространения файлов BitTorrent и пр.), если такое использование увеличивает объем трафика и снижает общую полосу пропускания трафика для других Абонентов.
- 5.2.9. Временно снижать скорость передачи данных (к/от Абонента) вплоть до 64 кбит/с в случае создания Абонентом повышенной нагрузки на сеть связи Оператора или возникновения повышенной нагрузки на сеть связи Оператора, вызванной технологическими особенностями сети связи Оператора.

6. Права и обязанности Абонента

6.1. Абонент обязан:

6.1.1. Пользоваться Услугами связи в соответствии с условиями, определенными настоящим Договором и подписанным Заказом, с соблюдением требований, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

6.1.2. Использовать для доступа к Услугам связи Оператора только исправно работающее Пользовательское (оконечное) оборудование, которое сертифицировано в установленном порядке в Российской Федерации.

6.1.3. Своевременно и в полном объеме осуществлять оплату Услуг, оказываемых Оператором, в соответствии с настоящим Договором и выбранным Тарифным планом.

6.1.4. Регулярно проверять состояние своего Лицевого счета для своевременного получения текущей информации.

6.1.5. Сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 (шестьдесят) дней, об изменении фамилии (имени, отчества), места жительства, и номера мобильного телефона для направления уведомлений (для Абонентов-физических лиц), наименования (фирменного наименования) и места нахождения (для Абонентов-юридических лиц).

6.1.6. Сохранять в тайне Аутентификационные данные и не сообщать их третьим лицам.

6.1.7. Не передавать третьим лицам Пользовательское (оконечное) оборудование, зарегистрированное в Личном кабинете.

6.1.8. При утрате Абонентом Аутентификационных данных или Пользовательского (оконечного) оборудования, зарегистрированного в Личном кабинете, заблокировать доступ к Услугам путем совершения необходимых действий в Личном кабинете либо обратившись в Контактный Центр. При этом Услуги связи и Дополнительные услуги, оказанные Оператором и полученные с использованием утраченных Аутентификационных данных или Пользовательского (оконечного) оборудования, зарегистрированного в Личном кабинете, подлежат оплате Абонентом вплоть до момента отключения доступа к Услугам связи и Дополнительным услугам.

6.1.9. Не передавать/получать/распространять с помощью Услуг связи информацию/материалы, передача/получение/распространение которых противоречит российскому федеральному, региональному или местному законодательству, а также международному законодательству или нарушает законные права и интересы третьих лиц (например, информация/материалы, оскорбляющие человеческое достоинство, пропагандирующие насилие или экстремизм, разжигающие расовую, национальную или религиозную вражду, преследующие хулиганские или мошеннические цели, содержащие порнографические материалы, нецензурную лексику, призывы к насилию, свержению власти).

6.1.10. Не получать/направлять/публиковать/передавать/воспроизводить/ распространять любым способом посредством Услуг связи программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично защищенные авторскими или другими правами, без надлежащего разрешения правообладателя.

6.1.11. Не осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам сети Интернет или других сетей, не принимать участие в спаме, проведении сетевых атак и сетевого взлома, не распространять вредоносные программы (вирусы).

6.1.12. Пользоваться только оборудованием и программным обеспечением, рекомендуемым к использованию Оператором. Список рекомендованного оборудования приведен на Сайте Оператора/Агента Оператора. Оператор не гарантирует качество предоставляемой Услуги связи и имеет право приостановить ее оказание без предварительного предупреждения, если Абонент использует для получения Услуг связи оборудование и программное обеспечение, не рекомендованное Оператором.

6.2. Абонент вправе:

6.2.1. Изменить Тарифный план на Услуги связи в порядке, установленном настоящим Договором.

6.2.2. Отказаться от оплаты Услуг связи, не предусмотренных Договором и оказанных Абоненту без его согласия.

6.2.3. Назначать по согласованию с Оператором новый срок оказания Услуг связи, если несоблюдение сроков оказания Услуг связи было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

6.2.4. Временно приостановить пользование Услугами связи, совершив соответствующие действия в Личном кабинете либо подав заявление в местах работы с абонентами. За приостановление в оказании Услуг связи с Абонента взимается предусмотренная Тарифным планом плата.

6.2.5. Отказаться в любое время в одностороннем порядке от исполнения Договора при условии полной оплаты фактически понесенных Оператором расходов по оказанию Услуг связи Абоненту.

6.2.6. В случае расторжения Договора обратиться к Оператору с требованием возврата средств, внесенных им в качестве авансового платежа.

6.2.7. Требовать возврата средств, внесенных в качестве аванса, при предъявлении документа, подтверждающего осуществление Абонентом данного платежа.

7. Стоимость Услуг связи и порядок расчетов

7.1. Стоимость Услуг связи и порядок оплаты Услуг связи определяются с учетом Тарифного плана, выбранного Абонентом.

7.2. Информация о Тарифных планах и о стоимости Дополнительных услуг содержится на Сайте Оператора/Агента Оператора и в местах работы с абонентами. Стоимость услуг, оказываемых Абоненту, состоит из:

- стоимости Услуги по предоставлению доступа,
- ежемесячной или ежедневной стоимости Услуг связи, и
- стоимости Дополнительных услуг.

7.3. Предусматриваются следующие типы Тарифных планов:

- Безлимитные тарифные планы;
- Тарифные планы с оплатой по трафику;
- Комбинированные тарифные планы.

7.4. Безлимитные тарифные планы:

Ежемесячная стоимость Услуг связи фиксирована, определяется Тарифным планом и включает в себя оплату всего объема Интернет-трафика Абонента в течение Отчетного периода. Стоимость услуг, предоставленных за неполный месяц (с даты подключения к услугам до конца месяца, или с начала месяца до даты окончания оказания услуг), рассчитывается пропорционально общему количеству календарных дней в этом месяце.

В Тарифных планах с посуточным списанием Абонентской платы стоимость Услуг связи, оказываемых в течение одних суток, фиксирована, определяется Тарифным планом и включает в себя оплату всего объема Интернет-трафика Абонента в течение 24 (двадцати четырех) часов, отсчитываемых с момента совершения первого Интернет-соединения с Пользовательского (абонентского) оборудования. В случае возобновления оказания Услуг связи Абоненту после пополнения им Лицевого счета в достаточном размере указанные сутки пользования Услугами связи отсчитываются с момента зачисления денежных средств на Лицевой счет.

7.5. Тарифные планы с оплатой по трафику:

Ежемесячная стоимость Услуг связи зависит от объема трафика, принятого Пользовательским (оконечным) оборудованием. Размер ежемесячной стоимости определяется по окончании Отчетного периода на основании данных оборудования Оператора, осуществляющего учет пропущенного трафика.

7.6. Комбинированные Тарифные планы:

7.6.1. Ежемесячная стоимость Услуг связи зависит от объема трафика, переданного или принятого Пользовательским (оконечным) оборудованием. Размер ежемесячной стоимости определяется по окончании Отчетного периода на основании данных оборудования Оператора, осуществляющего учет пропущенного трафика.

7.6.2. Ежемесячная стоимость Услуг связи состоит из Абонентской платы, включающей оплату объема трафика, определенного Тарифным планом, и дополнительной стоимости, которая оплачивается Абонентом в случае превышения по итогам Отчетного периода объема трафика, включенного в Абонентскую плату. Тарификация в этом случае ведется по преваляющему трафику. Превалярующий трафик – это максимальное значение объема трафика на конец Отчетного периода, выбранное из значений трафика, переданного за Отчетный период в сеть Интернет Пользовательским (оконечным) оборудованием, и трафика, принятого из сети Интернет за Отчетный период Пользовательским (оконечным) оборудованием.

7.6.3. В целях расчета дополнительной стоимости тарифицируемого трафика при определении тарифа за трафик сверх объема, включенного в Абонентскую плату, учитывается весь объем тарифицируемого трафика в Отчетном периоде (в том числе и включенный в Абонентскую плату). Дополнительная стоимость определяется путем умножения значения объема трафика сверх включенного в Абонентскую плату, на стоимость единицы трафика, определенную Тарифным планом.

7.6.4. Единица тарификации – 1 Мбайт. Округление данных, используемых для расчета ежемесячной стоимости, не производится. При этом принимается во внимание следующее: 1 Гбайт = 1024 Мбайта, 1 Мбайт = 1024 Кбайта, 1 Кбайт = 1024 байта.

7.6.5. При проведении расчетов за Услуги связи за неполный месяц определяются следующие величины:

- коэффициент «К» - отношение общего количества календарных дней в Отчетном периоде к количеству календарных дней, в течение которых оказывалась Услуга связи;

- «минимальный трафик за неполный месяц» - объем трафика, включенного в Абонентскую плату, уменьшенный в «К» раз;
- «Абонентская плата за неполный месяц» - размер Абонентской плата, деленная на «К».

7.6.6. В случае если объем тарифицируемого трафика не превышает объем минимального трафика за неполный месяц, ежемесячная стоимость Услуги связи состоит из Абонентской платы за неполный месяц, дополнительная плата за Услугу связи в данном неполном месяце не взимается.

7.6.7. В случае если объем тарифицируемого трафика превышает объем минимального трафика за неполный месяц, ежемесячная стоимость Услуги связи состоит из Абонентской платы за неполный месяц и дополнительной платы за тарифицируемый трафик, превышающий объем минимального трафика за неполный месяц. Расчет дополнительной платы за тарифицируемый трафик, превышающий объем минимального трафика за неполный месяц производится следующим образом: превышающий объем минимального трафика за неполный месяц умножается на стоимость единицы превышающего объема трафика, определенного Тарифным планом.

7.7. Особенности для Абонентов - физических лиц:

7.7.1. Тарифы на Услуги устанавливаются в рублях РФ и включают суммы любых налогов и сборов.

7.7.2. Размер Абонентской платы, предусмотренный Тарифным планом Абонента, списывается в полном объеме с Лицевого счета Абонента в начале Отчетного периода либо в начале соответствующих суток пользования Услугами (для Тарифных планов с посуточным списанием). Для Комбинированных тарифных планов дополнительная стоимость тарифицируемого трафика списывается с Лицевого счета в момент завершения Интернет-соединения с Пользовательского (абонентского) оборудования.

7.7.3. Абонент вправе производить оплату оказываемых Услуг следующими способами:

- путем внесения в кассу наличных денежных средств в местах работы с абонентами,
- безналичным перечислением через банки и иные кредитные учреждения, почтовые отделения,
- посредством платежных терминалов,
- при помощи электронных платежных систем.

7.7.4. Актуальная информация о возможных способах и формах оплаты содержится на Сайте Оператора/Агента Оператора.

7.7.5. Осуществляя платеж, Абонент указывает:

- Фамилию и инициалы Абонента;
- номер Лицевого счета Абонента,
- наименование услуг, за которые вносится платеж.

Если способ осуществления платежа не позволяет указать все перечисленные выше реквизиты, Абонент указывает все доступные при данном способе платежа реквизиты, при этом реквизиты Лицевого счета подлежат обязательному указанию.

7.7.6. Данные о сумме, внесенной Абонентом, отражаются на Лицевом счете Абонента, с которого Оператор списывает платежи.

7.7.7. Обязательство Абонента по оплате считается исполненным в размере внесенных (перечисленных) денежных средств с момента осуществления платежа одним из способов, предусмотренных настоящими Договором.

7.7.8. Поступающие платежи зачисляются на Лицевой счет Абонента, с которого происходит списание денежных средств за пользование Услугами связи. Абонент вносит сумму ежемесячной Абонентской платы до 01 (первого) числа Отчетного периода, за который производится оплата, либо до наступления следующих суток пользования Услугами (для Тарифных планов с посуточным списанием).

7.7.9. В случае достижения баланса Лицевого счета значения меньшего, чем это необходимо для осуществления очередного списания денежных средств, Оператор вправе приостановить оказание Услуг связи Абоненту с уведомлением об этом последнего.

7.8. Особенности для абонентов – юридических лиц.

7.8.1. Тарифы на Услуги устанавливаются в рублях РФ и не включают суммы любых налогов и сборов.

7.8.2. Услуга по предоставлению доступа оплачивается Абонентом в течение 5 (пяти) дней после подписания Заказа на основании выставленного Оператором счета.

7.8.3. Оплата Услуг связи и Дополнительных услуг осуществляется Абонентом на основании счетов, направляемых почтовой связью до 5 (пятого) числа месяца, следующего за Отчетным периодом. Датой выставления счета является последний день Отчетного периода. Счета должны быть оплачены Абонентом в течение 10 (десяти) дней с момента их получения. Пользователю

вместе с ежемесячным счетом направляются акт приемки услуг и счет–фактура. Датой получения Абонентом указанных документов является дата, указанная в уведомлении о вручении.

7.8.4. Абонент осуществляет оплату Услуг в соответствии с выставленным счетом.

7.8.5. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет, указанный в выставленном счете.

7.8.6. Данные об оплаченных счетах отражаются в Личном кабинете.

7.8.7. При просрочке платежей более 10 (десяти) календарных дней Оператор вправе приостановить оказание Услуг связи Абоненту с извещением об этом последнего.

7.8.8. Расходы по переводу денежных средств относятся на счет Абонента.

7.9. При списании денежных средств с Лицевого счета Оператор в первую очередь осуществляет списание сумм задолженности Абонента.

7.10. В случае использования Абонентом Лицевого счета для проведения расчетов по услугам, оказываемым Абоненту третьими лицами, списания денежных средств с Лицевого счета за оказываемые Оператором Услуги производятся в приоритетном порядке по отношению к списаниям за услуги, оказываемые третьими лицами.

7.11. Данные о состоянии Лицевого счета Абонента и оказанных ему Услугах связи Абонент может узнать в местах работы с абонентами, путем обращения в Контактный Центр Оператора по телефону либо с использованием реквизитов доступа через Личный кабинет на Сайте Оператора/Агента Оператора.

7.12. Абонент вправе изменить Тарифный план на любой другой из действующих, путем совершения необходимых действий в Личном кабинете либо путем подачи письменного заявления Оператору в местах работы с абонентами. Перевод Абонента на новый Тарифный план осуществляется с первого числа месяца, следующего за месяцем, в котором Оператором была принята заявка на смену Тарифного плана.

8. Порядок устранения неисправностей, планово-профилактические работы

8.1. При возникновении неисправностей Абонент обращается в Контактный Центр Оператора по телефону или электронной почте. Абонент вправе обратиться по этому поводу к Агенту Оператора по телефону, электронной почте либо подать заявление в местах работы с абонентами.

8.2. При обращении Абонент в обязательном порядке указывает (называет):

- свою фамилию, имя и отчество, адрес регистрации (для Абонентов-физических лиц),

- юридическое наименование, место нахождения (для Абонентов-юридических лиц),

а также номер Лицевого счета и краткое описание неисправности.

8.3. Оператор устраняет неисправности, возникшие по вине Оператора и препятствующие пользованию Услугами связи, в кратчайшие сроки со дня поступления обращения Абонента о неисправности.

8.4. Оператор вправе прерывать оказание Услуг связи для проведения планово-профилактических, ремонтных и аварийных работ на сети связи Оператора с предварительным уведомлением Абонента через Сайт Оператора/Агента Оператора. Указанные работы, проводимые с прерыванием оказания Услуг связи, не подлежат компенсации со стороны Оператора при условии предварительного уведомления Абонента об их проведении через Сайт Оператора/Агента Оператора.

9. Информационно-справочное обслуживание

9.1. Для получения ежедневного круглосуточного бесплатного информационно-справочного обслуживания Абонент обращается в Контактный Центр Оператора по следующим реквизитам:

Телефон: **8-800-775-0-775**

E-mail: **welcome@ttk.ru**

9.2. В целях получения бесплатного информационно-справочного обслуживания Абонент вправе обращаться к Агенту Оператора, определенному в соответствии с Разделом 15 настоящего Договора.

10. Ответственность Сторон

10.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Если иное не установлено настоящим Договором, Абонент вправе потребовать возврата на Лицевой счет денежных средств, списанных с Лицевого счета за период, когда отсутствовала возможность пользования Услугами связи по вине Оператора.

10.3. Оператор не несет ответственности перед Абонентом:

- за снижение качества оказываемых Абоненту Услуг связи, если это вызвано неисправностями Пользовательского (оконечного) оборудования;
- за несанкционированный доступ третьих лиц к Услугам связи и Личному кабинету Абонента в случае утраты Абонентом Аутентификационных данных или Пользовательского (оконечного) оборудования, зарегистрированного в Личном кабинете;
- за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет;
- за содержание информации, передаваемой (получаемой) Абонентом при пользовании Услугами связи.

10.4. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг связи Абонент обязуется уплатить Оператору неустойку в размере 1 % (одного процента) стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг связи за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

10.5. В случае совершения Абонентом действий, приводящих к нарушению функционирования сети связи Оператора, Оператор вправе требовать возмещения Абонентом причиненных убытков.

11. Обстоятельства непреодолимой силы

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если докажут, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы.

11.2. Обстоятельствами непреодолимой силы Стороны признают: пожар, землетрясение, наводнение, стихийные бедствия, война, военные действия любого характера, аварии на городских инженерных сооружениях и коммуникациях, действия и решения органов власти, а также иные обстоятельства непреодолимой силы, на возникновение и действие которых Стороны не могли повлиять и которые прямо повлияли на возможность исполнения обязательства по настоящему Договору.

11.3. Сторона, не исполняющая своих обязательств в связи с действием обстоятельств непреодолимой силы, должна в трехдневный срок уведомить другую Сторону о наступлении/прекращении таких обстоятельств. Свидетельство, либо иной документ, выданный соответствующим компетентным органом, является достаточным подтверждением действия обстоятельств непреодолимой силы.

11.4. Несоблюдение Стороной условий уведомления другой Стороны о действии обстоятельств непреодолимой силы лишают эту Сторону права ссылаться на эти обстоятельства как на основание для освобождения от ответственности за неисполнение своих обязательств по настоящему Договору.

11.5. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют на протяжении 3 (трех) последовательных месяцев и не обнаруживают признаков прекращения, Договор может быть расторгнут ненарушающей свои обязательства Стороной путем направления уведомления другой Стороне.

12. Применимое законодательство, разрешение споров

12.1. В отношении вопросов, не урегулированных или урегулированных неполностью настоящим Договором, будет применяться законодательство Российской Федерации.

12.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Оператором обязательств по оказанию Услуг связи Абонент до обращения в суд предъявляет Оператору (Агенту Оператора) претензию в письменной форме. Претензия регистрируется Оператором в день ее получения.

12.3. К претензии прилагаются копия Договора, а также иные необходимые для рассмотрения претензии документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - о факте и размере причиненного ущерба.

12.4. Претензия рассматривается в срок не более 60 (шестидесяти) дней с даты регистрации претензии. О результатах рассмотрения претензии Оператор обязан сообщить Абоненту в письменной форме.

12.5. Все споры, разногласия или требования, возникающие по настоящему Договору или в связи с ним, подлежат разрешению путем переговоров Сторон. Если Стороны не пришли к соглашению по спорному вопросу, спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с действующим законодательством РФ.

13. Прекращение и изменение Договора

13.1. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от настоящего Договора в соответствии со ст. 782 ГК РФ при условии оплаты расходов, понесенных Оператором в связи с оказанием Абоненту Услуг связи.

13.2. Отказ Абонента от настоящего Договора осуществляется путем подачи Оператору заявления в письменной форме в местах работы с абонентами.

13.3. В случае нарушения Абонентом требований, установленных действующим законодательством и/или настоящим Договором, в том числе в случае нарушения сроков оплаты Услуг связи, Оператор вправе приостановить оказание Услуг связи до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента.

13.4. Договор прекращает свое действие в случае неустранения Абонентом нарушения в течение 6 (шести) месяцев с даты получения Абонентом от Оператора уведомления о намерении приостановить оказание Услуг связи по причине данного нарушения.

13.5. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящего Договора путем публикации изменений на Сайте Оператора. Абонент считается согласным с вступившими в силу изменениями, если в течение 5 (пяти) дней после публикации он не заявляет Оператору в письменной форме о своем несогласии с новыми условиями и при этом продолжает пользоваться Услугами связи. При получении Оператором уведомления Абонента о несогласии с новыми условиями настоящий Договор прекращает свое действие с момента получения Оператором указанного уведомления Абонента.

13.6. Условия настоящего Договора действуют в случае, если иное прямо не предусмотрено условиями Тарифов и/или условиями специальных предложений (акций), на которые подключен Абонент. Если Абонент принимает условия специальных предложений (акций), то на время действия предложений они становятся частью Договора и изменяют его условия.

14. Прочее

14.1. Любые уведомления (заявления) Абонента в рамках данного Договора, адресованные Оператору, составляются Абонентом в письменной форме на русском языке и направляются заказным письмом с уведомлением о вручении, по факсу с подтверждением доставки, или доставляются рассылным. Абонент вправе лично подать уведомление (заявление) Оператору в местах работы с абонентами.

14.2. Если иное не установлено Заказом, реквизитами Оператора для направления уведомлений являются:

Оператор

ЗАО «Компания ТрансТелеКом» 123317 Москва, ул. Тестовская, 8 Факс: +7 (495) 784 6671 Тел.: +7 (495) 784 6670

14.3. Оператор уведомляет Абонента по своему усмотрению: через средства массовой информации, Сайт Оператора/Агента Оператора, Личный кабинет либо путем направления уведомления Абоненту средствами телефонной связи или почтовой связью (по адресу регистрации Абонента, указанному в Заказе).

14.4. Принимая условия настоящего Договора, Абонент дает согласие Оператору на обработку своих персональных данных, указанных при заключении Договора и сообщаемых впоследствии, любыми способами, предусмотренными законодательством РФ, в том числе на использование сведений об Абоненте в информационно-справочном обслуживании и на предоставление персональных данных Агентам Оператора для их последующей обработки.

14.5. Абонент подтверждает, что все операции, производимые через Личный кабинет Абонента, совершенные с использованием Аутентификационных данных, в том числе изменение Тарифного плана, являются его волеизъявлением.

14.6. Положения настоящего Договора, содержащие особенности в отношении Абонентов-юридических лиц, распространяются также на индивидуальных предпринимателей.

15. Агенты Оператора

Агент, оказывающий Оператору содействие в оказании Услуг связи, определяется в зависимости от территориальной принадлежности адреса места жительства Абонента-физического лица или почтового адреса Абонента-юридического лица, указанного в Заказе, в соответствии с информацией об Агентах Оператора, размещенной на Сайте Оператора.